

ACX15-053700NX

Servicio in situ - 12 meses

Con el servicio in situ, un técnico autorizado de ASUS reparará las piezas en su ubicación designada si surge un problema que no se puede resolver a través del teléfono o del soporte en línea.

Si el problema no se puede resolver de forma remota, enviaremos un técnico autorizado a tu ubicación durante el siguiente día laborable. Ten en cuenta que el tiempo de respuesta puede variar en función de tu ubicación geográfica, las piezas de repuesto y la disponibilidad del servicio local.

Si el producto falla bajo un uso normal y adecuado dentro del período de cobertura de este servicio, ASUS reparará o sustituirá las piezas defectuosas del producto (o el propio producto) con piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean equivalentes o superiores a los originales.

Si se sustituyen las piezas defectuosas en el marco de este servicio, el cliente acepta de antemano transferir la propiedad de las piezas defectuosas sustituidas a ASUS.



Protección local contra daños accidentales – 12 meses

Los accidentes ocurren. La protección contra daños accidentales de ASUS (ADP) elimina los costes de reparación o sustitución debidos a percances que se producen bajo un uso normal de los dispositivos.

Este paquete de servicios cubre los siguientes tipos de daños accidentales derivados de un uso normal: Caídas, golpes u otras colisiones, daños por líquidos, sobrecargas eléctricas y roturas accidentales.

Este paquete de servicio permite reclamar la reparación de un número ilimitado de piezas durante el año a partir de la fecha de activación del servicio. En caso de reclamaciones adicionales, los costes de mano de obra, envío y piezas de repuesto correrán a cargo del cliente.

El coste total de los servicios de reparación reclamados por los clientes prestados en virtud de este paquete de servicios no puede superar el precio de compra del producto.

Todos los componentes reparados o sustituidos por los Centros de Servicio ASUS estarán en garantía durante tres meses o durante el resto del período de garantía, lo que sea aplicable.

Para obtener más información sobre la garantía de ASUS visita el sitio de soporte de ASUS:

<https://www.asus.com/support/>

PROGRAMA KIT DIGITAL FINANCIADO POR LOS FONDOS NEXT GENERATION DEL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA