

ACX15-053600NX

Servicio in situ – 24 meses

Con el servicio in situ, un técnico autorizado de ASUS reparará las piezas en su ubicación designada si surge un problema que no se puede resolver a través del teléfono o del soporte en línea.

Si el problema no se puede resolver de forma remota, enviaremos un técnico autorizado a tu ubicación durante el siguiente día laborable. Ten en cuenta que el tiempo de respuesta puede variar en función de tu ubicación geográfica, las piezas de repuesto y la disponibilidad del servicio local.

Si el producto falla bajo un uso normal y adecuado dentro del período de cobertura de este servicio, ASUS reparará o sustituirá las piezas defectuosas del producto (o el propio producto) con piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean equivalentes o superiores a los originales.

Si se sustituyen las piezas defectuosas en el marco de este servicio, el cliente acepta de antemano transferir la propiedad de las piezas defectuosas sustituidas a ASUS.

Protección local contra daños accidentales – 24 meses

Los accidentes ocurren. La protección contra daños accidentales de ASUS (ADP) elimina los costes de reparación o sustitución debidos a percances que se producen bajo un uso normal de los dispositivos.

Este paquete de servicios cubre los siguientes tipos de daños accidentales derivados de un uso normal: Caídas, golpes u otras colisiones, daños por líquidos, sobrecargas eléctricas y roturas accidentales.

Este paquete de servicio permite reclamar la reparación de un número ilimitado de piezas durante el año a partir de la fecha de activación del servicio. En caso de reclamaciones adicionales, los costes de mano de obra, envío y piezas de repuesto correrán a cargo del cliente.

El coste total de los servicios de reparación reclamados por los clientes prestados en virtud de este paquete de servicios no puede superar el precio de compra del producto.

Todos los componentes reparados o sustituidos por los Centros de Servicio ASUS estarán en garantía durante tres meses o durante el resto del período de garantía, lo que sea aplicable.

Paquete de servicio de la batería – 24 meses

El paquete de servicio de la batería ASUS es una extensión del período de cobertura de la garantía estándar de la batería. Con este paquete, se te proporcionará una batería de repuesto si la batería de tu portátil tiene defectos de fábrica.

En caso de fallo de la batería durante el período ampliado de garantía, este servicio te da derecho a sustituir la batería una vez por año.

Todos los términos son los mismos que los de la garantía estándar de la batería excepto el cambio en el período de garantía de la batería. Consulta la tarjeta de garantía suministrada con tu producto para conocer los términos de la garantía estándar de la batería.

Este paquete de servicios solo cubre la batería original suministrada con tu producto ASUS.

La batería de reemplazo estará cubierta por este paquete de servicio durante el período de cobertura restante, pero nunca menos de tres meses.

Este paquete de servicio cubre únicamente los defectos de fabricación y excluye cualquier reducción de capacidad normal debida al uso.

Extensión de la garantía de 12 a 24 meses

El servicio de Extensión de Garantía prolonga la protección de tu producto ASUS una vez expira la garantía estándar.

Para obtener más información sobre la garantía de ASUS visita el sitio de soporte de ASUS:

<https://www.asus.com/support/>

PROGRAMA KIT DIGITAL FINANCIADO POR LOS FONDOS NEXT GENERATION DEL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA